YIWA HOLIDAY CO., LTD.
1338 /934 โครงการศุภาลัย พริมา ริวา ถ.พระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
02-294-1486-8 | 099-222-4193 | yiwaholiday@gmail.com
TAT/LICENSE 11 / 08887 | yiwaholiday | @yiwapateaw | www.yiwaholiday.com
เวลาทำการ : จันทร์-ศุกร์ 09:00 - 18:00 น. เวลาปิดทำการ : วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์





Singapore Airlines (SQ) | 8 วัน 5 คืน | กุมภาพันธ์ - เมษายน 2570 | เริ่ม **85,990** บาท

เที่ยวบิน : ขาไป

BKK → SIN			SIN → MUC		
ไฟล์ทบิน	เวลาออก	เวลาถึง	ไฟล์ทบิน	เวลาออก	เวลาถึง
SQ711	18:30	21:55	SQ328	00:05+1	06:45
SQ713	20:00	23:30	SQ328	00:25+1	06:40

เที่ยวบิน : ขากลับ

MXP → SIN			SIN → BKK		
ไฟล์ทบิน	เวลาออก	เวลาถึง	ไฟล์ทบิน	เวลาออก	เวลาถึง
SQ355	12:30	07:00+1	SQ708	09:30	11:00
SQ355	12:20	07:30+1	SQ708	09:15	11:00

วันที่	โปรแกรมทัวร์	อาหาร เช้า	อาหาร เที่ยง	อาหาร เย็น	โรงแรม
1	สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย - สนามบินชางงี ประเทศสิงคโปร์			✈	
2	สนามบินชางงี ประเทศสิงคโปร์ – สนามบินมิวนิค ประเทศเยอรมัน - ปราสาทนอยชวานซไตน์ – เมืองอินส์บรุค – หลังคาทองคำ – ถนนมาเรียเทเรซ่า	✈	✓ ขาหมูเยอรมัน	✓	Innsbruck Area Hotel หรือเทียบเท่า ★★★
3	เมืองอินส์บรุค – เมืองออร์ติเซ – เนินเขา Alpe di Siusi - ขุนเขาโดโลไมท์ - หมู่บ้านวาล ดิ ฟุเน่ – โบสถ์ซานตา แมดดาลีน่า - เมืองโบลซาโน่ – จัตุรัส Piazza Walther	✓	✓	✗	Bolzano Area Hotel หรือเทียบเท่า ★★★
4	เมืองโบลซาโน – ทะเลสาบมิซูรินา – เมืองกอร์ตีนาดัมเปซโซ	✓	✓	✓	Cortina D'Ampezzo Area Hotel หรือเทียบเท่า ★★★
5	เมืองกอร์ตีนาดัมเปซโซ – เมืองเวนิส – ท่าเรือตรอนเคตโต้ - ล่องเรือชมบ้านเรือนชาวเวนิส – เกาะเวนิส – ท่าเรือซานมาร์โค - สะพานถอนหายใจ - จัตุรัสซานมาร์โค – โบสถ์ซานมาร์โค	✓	✓ สปาเก็ตตี้หมึกดำ	✓	Mestre Area Hotel หรือเทียบเท่า ★★★★
6	เมืองเวนิส – เมืองเซอร์มิโอเน – ทะเลสาบการ์ดา – เมืองมิลาน - มหาวิหารแห่งเมืองมิลาน – แกลเลอรี่ วิคเตอร์ เอ็มมานูเอล	✓	✓	✗	Milan Area Hotel หรือเทียบเท่า ★★★
7	เมืองมิลาน - สนามบินมิลาโน มัลเปนซา ประเทศอิตาลี – สนามบินชางงี ประเทศสิงคโปร์	✓	✈	✈	
8	สนามบินชางงี ประเทศสิงคโปร์ – สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย	✈			

*** รายการทัวร์ข้างต้นอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม ***

บริการอาหาร 13 มื้อ+บนเครื่อง | พักโรงแรม 3-4 ดาว | น้ำหนักกระเป๋า 25 กก. | ออกเดินทาง 15 คน | ✓ เที่ยวครบทุกวัน ✓ ประกันการเดินทาง

เที่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด LET'S GO GROUP

อัตราค่าบริการ ราคาทัวร์/ท่าน

วันเดินทาง	พักห้องละ 2-3 ท่าน	เด็กอายุ ไม่เกิน 12 ปี	ไม่รวม ตั๋วเครื่องบิน	ราคาห้อง พักเดี่ยว
17 - 24 กุมภาพันธ์ 2570 SQ713 BKK-SIN 20.00-23.30 SQ328 SIN-MUC 00.25-06.40 SQ355 MXP-SIN 12.00-07.30+1 SQ708 SIN-BKK 09.15-11.00	85,990	85,990	65,990	18,000
07 – 14 เมษายน 2570 SQ711 BKK-SIN 18.30-21.55 SQ328 SIN-MUC 00.05-06.45+1 SQ355 MXP-SIN 12.30-07.00+1 SQ708 SIN-BKK 09.30-11.00	89,990	89,990	69,990	18,000

อัตราค่าบริการสำหรับ เด็กอายุไม่เกิน 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ท่านละ 25,000 บาท

ราคาทัวร์ไม่รวมค่าทิปไกด์ และคนขับรถ ท่านละ 2,500 บาท

ราคาทัวร์ข้างต้นไม่รวมค่าวีซ่าเชงเก้น (ประเทศอิตาลี) ราคา 6,500 บาท

โดยเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ อำนวยความสะดวกในการยื่น และให้คำแนะนำแก่ท่าน

สำคัญโปรดอ่าน

1. กรุณาทำการจองล่วงหน้าก่อนเดินทางอย่างน้อย 45 วัน พร้อมชำระเงิน**ค่ามัดจำและค่าวีซ่า** ท่านละ 38,000 บาท/ท่าน และชำระส่วนที่เหลือ 30 วัน ก่อนการเดินทาง กรณีวันเดินทางน้อยกว่า 21 วัน ต้องชำระค่าทัวร์เต็มจำนวน 100% เท่านั้น
2. อัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทาง **จำนวน 15 ท่าน ขึ้นไป** ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลื่อนการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ)
3. ท่านที่ต้องออกบัตรโดยสารภายในประเทศ (ตั๋วเครื่องบิน, รถทัวร์, รถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกบัตรโดยสาร เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ท หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และการแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นเพียงการแนะนำเท่านั้น
4. นักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทางโปรแกรมข้างต้นควรทำการจอง และ ส่งเอกสารเพื่อขอวีซ่าหมู่คณะก่อนเดินทางอย่างน้อย 45 วัน วันหยุดนักขัตฤกษ์ 60 วัน หากระยะเวลาน้อยกว่าที่ระบุไว้ข้างต้น ขอสงวนสิทธิ์ในการขอวีซ่าประเภทอื่นซึ่งอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม หรือมีผลต่อการพิจารณาวีซ่าของท่าน

5. **รวมภาษีสนามบินทุกแห่งและภาษีน้ำมัน ณ วันที่ 17 สิงหาคม 2569**
   (บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บส่วนต่างเพิ่มกรณีที่มีการเรียกเก็บจากสายการบิน)



Day1 สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย – สนามบินชางงี ประเทศสิงคโปร์

15.30 หรือ 17.00	นัดหมายพร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** โปรดสังเกตุป้าย เลทส์โกกรุ๊ป พบเจ้าหน้าที่คอยให้การต้อนรับ พร้อมอำนวยความสะดวกเช็คอินให้แก่ท่าน
18.30 หรือ 20.00	ออกเดินทางสู่ **สนามบินชางงี ประเทศสิงคโปร์** โดยสายการบิน Singapore Airlines เที่ยวบินที่ SQ711 หรือ SQ713 **(บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)**
21.55 หรือ 23.35	เดินทางถึง **สนามบินชางงี ประเทศสิงคโปร์** และรอต่อเครื่อง

Day2 สนามบินชางงี ประเทศสิงคโปร์ – สนามบินมิวนิค ประเทศเยอรมัน – ปราสาทนอยชวานซไตน์ – เมืองอินส์บรุค – หลังคาทองคำ – ถนนมาเรียเทเรซ่า

00.05 หรือ 00.25+1	นำท่านออกเดินทางสู่ **สนามบินมิวนิค ประเทศเยอรมัน** โดยสายการบิน Singapore Airlines เที่ยวบินที่ SQ328 **(บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)**
06.40 หรือ 06.45	เดินทางถึง **สนามบินมิวนิค ประเทศเยอรมัน** ผ่านการตรวจคนเข้าเมืองรับสัมภาระผ่านจุดคัดกรองตามระเบียบของสนามบิน





นำท่านเข้าชม **ปราสาทนอยชวานซไตน์ (Neuschwanstein Castle)** เป็นปราสาทตั้งอยู่ในเทือกเขาแอลป์แถบบาวาเรีย ประเทศเยอรมัน สร้างในสมัยพระเจ้าลูทวิชที่ 2 แห่งบาวาเรีย ในช่วง ค.ศ. 1845 – 1886 ออกแบบโดย Christian Jank ตามจินตนาการของพระเจ้าลูทวิชที่ 2 แห่งบาวาเรีย มีพระประสงค์ให้จัดสร้างขึ้นเพื่อเป็นที่ประทับอย่างสันโดษห่างจากผู้คนและเพื่ออุทิศให้แก่มหากวีชื่อ ริชาร์ท วากเนอร์ ผู้ซึ่งเป็นแรงบันดาลใจในการสร้างให้เป็นไปตามบทประพันธ์เรื่องโลอินกรีน มีเนื้อหาเกี่ยวกับอัศวินขี่หงส์ขาว ดังนั้นปราสาทแห่งนี้จึงได้รับการตกแต่งตามเรื่องราวในบทประพันธ์ดังกล่าว ปราสาทนี้เป็นปราสาทยุโรปที่งดงามมากที่สุดในโลก เป็นต้นแบบของการสร้างปราสาทเทพนิยายเจ้าหญิงนิทรา สวนสนุกดิสนีย์แลนด์และโตเกียวดิสนีย์แลนด์ รวมไปถึงแดนเนรมิต



รวมค่าเข้าชมปราสาทนอยชวานซไตน์แล้ว ในกรณีที่ไม่สามารถเข้าชมภายในปราสาทได้ซึ่งจะทราบ ณ วันที่เดินทาง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการคืนค่าตั๋วเข้าชมท่านละ 15 ยูโร ทั้งนี้ยังสามารถเที่ยวชมบริเวณโดยรอบของปราสาทได้ หรือจุดชมวิวปราสาทตามความเหมาะสม ณ วันเดินทาง

เที่ยง รับประทานอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคาร (1) **พิเศษ!! เมนูขาหมูเยอรมัน**



นำท่านเดินทางสู่ **เมืองอินส์บรุค (Innsbruck)** (เดินทางประมาณ 2.30 ชั่วโมง) เป็นเมืองหลวงของรัฐทีโรล (Tyrol) ตั้งอยู่บนที่ราบลุ่มอินน์ ทางตะวันตกของประเทศออสเตรีย หนึ่งในสถานที่ท่องเที่ยวที่เต็มไปด้วยมนต์เสน่ห์แห่งประวัติศาสตร์ คำว่า “บรุค (Bruck)” ในภาษาเยอรมันที่แปลว่า “สะพาน” เมื่อรวมความหมายของทั้งสองคำก็จะหมายถึง “เมืองที่เป็นสะพานข้ามแม่น้ำอินน์” เมืองอินส์บรุค ถูกขนานนามว่าเป็น Capital of Alps เพราะที่แห่งนี้ถูกใช้เป็นจุดพักระหว่างการเดินทางบนเทือกเขาแอลป์ นำท่านชมสัญลักษณ์ของเมือง **หลังคาทองคำ (Golden Roof)** ที่สร้างในปี ค.ศ.1500 สมัยจักรพรรดิแม็กซิมิเลี่ยนที่ 1 หลังคามุงด้วยแผ่นทองแดงเคลือบทองคำ





จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **ถนนมาเรียเทเรซ่า (Maria Theresa Street)** ถนนสายหลักของเมืองอินส์บรุค ตรงกลางถนนเป็นที่ตั้งของ **“เสาอันนาซอยแล”**(เสานักบุญแอนน์) ซึ่งตั้งขึ้นเพื่อรำลึกถึงการถอนกองกำลังทหารบาวาเรีย และเข้าสู่ย่านเมืองเก่าเมืองอินส์บรุค ที่ยังคงสภาพและบรรยากาศของยุคกลางได้เป็นอย่างดี อิสระให้ท่านเดินเล่นชมเมืองเก่าตามอัธยาศัย



ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (2)

ที่พัก **Innsbruck Area Hotel ระดับ 3 ดาว หรือระดับเทียบเท่า**



Day3 เมืองอินส์บรุค – เมืองออร์ติเซ – เนินเขา Alpe di Siusi – ขุนเขาโดโลไมท์ – หมู่บ้านวาล ดิ ฟุเน่ – โบสถ์ซานตา แมดดาลีน่า – เมืองโบลซาโน – จัตุรัส Piazza Walther

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (3)

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองออร์ติเซ (Ortisei)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง) นับว่าเป็นสุดยอดสถานที่ท่องเที่ยวสวยงามที่น่ามาเที่ยวชมแห่งหนึ่งในประเทศอิตาลี ด้วยบรรยากาศท่ามกลางธรรมชาติ ที่ตั้งอยู่ในหุบเขา Val Gardena ทางตอนเหนือของประเทศอิตาลี รวมถึงมนต์เสน่ห์ของสถาปัตยกรรมหมู่บ้านที่มีสีสันสวยงามเรียงรายกันราวกับหลุดเข้ามาในเมืองสีพาสเทล นำท่านชม **โบสถ์ Saint Ulrich** ตั้งอยู่บนเนินทางด้านทิศเหนือของเมือง สถาปัตยกรรมสวยงามในสไตล์เรอเนสซองซ์และประติมากรรมบาโรก ชื่นชมความงาม **โบสถ์ Saint Anthony’s** ภายในมีภาพวาดหน้าต่างกระจกสีและรูปปั้นแสดงฉากจากชีวิตของนักบุญแอนโธนี ด้านหลังโบสถ์ Saint Anthony’s เป็นลานจตุรัสขนาดย่อม มีร้านค้า ร้านอาหาร และป้ายรถบัสอันเป็นป้ายหลักสำหรับการเดินทางระหว่างออร์ติเซ่กับเมืองอื่นๆในแถบนี้







นำท่าน**เดินทางโดยรถบัสสู่ เนินเขา Alpe di Siusi** ท่านจะได้ชมวิวทิวทัศน์บนทุ่งหญ้าราบเลียบบนภูเขา ที่ได้ขึ้นชื่อว่ากว้างใหญ่ที่สุดในยุโรป สัมผัสกับความงดงามอันประหลาดมหัศจรรย์ของดินแดน**ขุนเขาโดโลไมท์ (Dolomite Mountain)** จากมุมสูงรอบด้าน ชมทัศนียภาพอันยิ่งใหญ่ของหุบเขาโตรกผา โดยมีเทือกเขา SASOLUNGO MOUNTAIN RANGE ที่มีรูปทรงประหลาด ยอดเขาแหลมชันเป็นจุดเด่นมีเส้นทางเดินลัดเลาะสู่จุดชมวิวต่าง ๆ จากนั้น มีเวลาให้ท่านได้เก็บภาพสวย ๆ อันประทับใจก่อนท่านจะได้ตื่นตาตื่นใจกับบรรยากาศสุดที่จะบรรยาย

เที่ยง รับประทานอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคาร (4)



นำท่านเดินทางสู่ **หมู่บ้านวาล ดิ ฟุเน่ (VAL DI FUNES)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 40 นาที) มหัศจรรย์ของดินแดนแห่งธรรมชาติกับยอดเขาแปลกตาอีกแห่งในโดโลไมท์ เป็นหมู่บ้านมรดกโลกของอิตาลีรายล้อมด้วยเทือกเขาสูงในช่วงฤดูใบไม้ผลิ และฤดูร้อนที่เมืองแห่งนี้จะเปลี่ยนเป็นทุ่งหญ้าสีเขียวสดใสสดชื่นสบายตา จากนั้น นำท่านเดินเท้าขึ้นไปถ่ายภาพกับ **โบสถ์ซานตา แมดดาลีน่า (Santa Maddalena Church)** โบสถ์ที่ถือเป็นสถานที่ไฮไลท์ที่ถูกถ่ายรูปมากที่สุดในอุทยานโดโลไมท์ มีวิวทิวทัศน์ที่สวยงามมีฉากหลังเป็นเทือกเขา Odles (การเดินขึ้นไปเก็บภาพความประทับใจนี้ ท่านจะต้องเดินขึ้นลงเนินไปและกลับประมาณ 2 กิโลเมตร เพื่อไปเก็บภาพ)



นำท่านเดินทางสู่ **เมืองโบลซาโน (Bolzano)** ประเทศอิตาลี (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง) เมืองโบลซาโน ถือว่าเป็นประตูสู่โดโลไมท์ เป็นเมืองที่ซ่อนตัวอยู่ในพื้นที่ภูเขาของเซาท์ทิโรล (South Tyrol) ในเทือกเขาแอลป์ของประเทศอิตาลี โบลซาโนเป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดในบริเวณนี้ และเป็นเมืองหลวงของเซาท์ทิโรลด้วย เมืองนี้มีความโดดเด่นในการได้รับการโหวตให้เป็นเมืองคุณภาพชีวิตดีที่สุดของอิตาลีในปี ค.ศ. 2014 โบลซาโนได้รับประโยชน์จากสถานที่ตั้งบนเทือกเขาแอลป์ที่ยอดเยี่ยมและล้อมรอบด้วยทิวทัศน์ของภูเขาที่สวยงามอย่างแท้จริง เมืองนี้มีประวัติศาสตร์ที่ยาวนานและด้วยเหตุนี้จึงมีโบสถ์ที่สวยงามและปราสาทโบราณมากมาย



นำท่านสู่ **จัตุรัส Piazza Walther** จัตุรัสหลักในโบลซาโนและเป็นหนึ่งในพื้นที่ที่สวยงามที่สุดของเมือง จัตุรัสนี้ตั้งอยู่ใจกลางเมือง มีอนุสรณ์สถานสำคัญและอาคารเก่าแก่หลายแห่ง ที่มุมด้านใต้ของจัตุรัส คือ Duomo di Bolzano อันสง่างาม และตรงกลางของจัตุรัสมีน้ำพุที่สวยงามวิจิตร นอกจากสถาปัตยกรรมที่สวยงามและอาคารอันเก่าแก่แล้ว จัตุรัสยังมีตลาดและแผงขายของเล็กๆ ร้านกาแฟ และร้านอาหารต่างๆ มากมาย



ค่ำ **อิสระอาหารค่ำ เพื่อไม่เป็นการเสียเวลาในการท่องเที่ยวของท่าน**

ที่พัก **Bolzano Area Hotel ระดับ 3 ดาว หรือเทียบเท่า**

Day4 เมืองโบลซาโน – ทะเลสาบมิซูรินา – เมืองกอร์ตีนาดัมเปซโซ

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (5)

นำท่านเดินทางสู่ **ทะเลสาบมิซูรินา (Lake Misurina)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2.30 ชั่วโมง) เป็นทะเลสาบธรรมชาติที่ใหญ่ที่สุดของ Cadore และอยู่เหนือระดับน้ำทะเล 1,754 เมตร ทะเลสาบมีความยาว 2.6 กม. **พาท่านสัมผัสวิวทิวทัศน์ของทะเลสาบมิซูรินาที่มีโดโลไมท์ขุนเขาสุดยิ่งใหญ่เป็นฉากหลังอันสวยงามอลังการ** ทะเลสาบมิซูรินายังเคยเป็นที่จัดกิจกรรมสเก็ตน้ำแข็งระหว่างโอลิมปิกฤดูหนาวปี ค.ศ. 1956 ที่เมืองกอร์ตีนาดัมเปซโซ ซึ่งเป็นครั้งสุดท้ายที่งานสเก็ตความเร็วโอลิมปิกจัดขึ้นบนน้ำแข็งธรรมชาติ มีเรื่องเล่าเป็นนิทานพื้นบ้านเกี่ยวกับทะเลสาบแห่งนี้ซึ่งได้แต่งเป็นเพลงที่โด่งดัง ชื่อเพลง Sabato Pomeriggio ของ Claudio ทุกวันนี้ราชายังคงเป็นภูเขาที่คอยเฝ้าคุ้มครองลูกสาวของเขาอยู่เหนือทะเลสาบตลอดมา อิสระให้ท่านเดินชมและถ่ายรูปกับทะเลสาบตามอัธยาศัย



เที่ยง บริการอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคาร (6)



นำท่านเดินทางสู่ **เมืองกอร์ตีนาดัมเปซโซ (Cortina D'Ampezzo)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 30 นาที) เป็นเมืองที่มีขนาดใหญ่และดูทันสมัยกว่า Ortisei ตั้งอยู่ห่างจากเมืองเวนิสไปทางเหนือประมาณ 160 กิโลเมตรเป็นเมืองศูนย์กลางการท่องเที่ยวทางด้านตะวันออกของโดโลไมท์เคยใช้เป็นสถานที่ในการจัดการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกฤดูหนาวในปี ค.ศ.1956 มีภาพยนตร์ที่ถ่ายทำในเมืองนี้ในอดีตหลายเรื่อง เช่น The Pink Panther(1963), เจมส์บอนด์007(For Your Eyes Only 1981) และ Cliffhanger (1993)

ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (7)

ที่พัก **Cortina D'Ampezzo Area Hotel ระดับ 3 ดาว หรือเทียบเท่า**

Day5 เมืองกอร์ตีนาดัมเปซโซ – เมืองเวนิส – ท่าเรือตรอนเคตโต้ – ล่องเรือชมบ้านเรือนของชาวเวนิส – เกาะเวนิส – ท่าเรือซานมาร์โค – สะพานถอนหายใจ - จัตุรัสซานมาร์โค – โบสถ์ซานมาร์โค

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (8)

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองเวนิส (Venice Mestre)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2.30 ชั่วโมง) ฝั่งแผ่นดินใหญ่ เมืองหลวงของแคว้นเวเนโต ของประเทศอิตาลี เมืองเวนิสถูกสร้างขึ้นจากการเชื่อมเกาะเล็กๆ จำนวนมากเข้าด้วยกันในบริเวณทะเลสาบเวนิเทีย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทะเลอาเดรียติก เป็นเมืองท่าโบราณ และเป็นเมืองที่ใช้คลองในการคมนาคมมากที่สุดของประเทศอิตาลี



เที่ยง บริการอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคาร (9) **พิเศษ!! เมนูสปาเก็ตตี้หมึกดำ**

นำท่านเดินทางสู่ **ท่าเรือตรอนเคตโต้ (Tronchetto Pier)** เพื่อ **ล่องเรือผ่านชมบ้านเรือนของชาวเวนิส (Cruise to Venice)** สู่ **เกาะเวนิส (Venice)** หรือ **เวเนเซีย (Venezia)** ดินแดนแสนโรแมนติก เป็นเมืองที่ไม่เหมือนใคร โดยการคมนาคมทั้งเมืองใช้เรือแทนรถ ใช้คลองแทนถนน มีสมญานามว่าเป็น "**เมืองแห่งสายน้ำ หรือ ราชินีแห่งทะเลอาเดรียติก**" มีเกาะน้อยใหญ่กว่า 118 เกาะ และมีสะพานเชื่อมถึงกันกว่า 400 แห่ง เดินทางถึง **ท่าเรือซานมาร์โค (San Marco Pier)** ศูนย์กลางของเกาะเวนิส นำท่านเดินชมความสวยงามโดยรอบของเมืองเวนิส ผ่านชม **สะพานถอนหายใจ (Bridge of Sighs)** ที่มีเรื่องราวน่าสนใจในอดีต เมื่อนักโทษที่เดินออกจากห้องพิพากษาไปสู่คุกจะได้มีโอกาสเห็นแสงสว่างและโลกภายนอกเป็นครั้งสุดท้ายระหว่างเดินผ่านช่องหน้าต่างที่สะพานนี้ ผ่านชม **วังดอดจ์ (Doge's Palace)** อันเป็นสถานที่พำนักของเจ้าผู้ครองเมืองเวนิสในอดีต ซึ่งนักโทษชื่อดังที่เคยเดินผ่านสะพานนี้มาแล้วคือ คาสโนว่านั่นเอง







นำท่านเดินชมความสวยงามโดยรอบของเมืองเวนิส ผ่านชม **สะพานถอนหายใจ (Bridge of Sighs)** ที่มีเรื่องราวน่าสนใจในอดีต เมื่อนักโทษที่เดินออกจากห้องพิพากษาไปสู่คุกจะได้มีโอกาสเห็นแสงสว่างและโลกภายนอก เป็นครั้งสุดท้ายระหว่างเดินผ่านช่องหน้าต่างที่สะพานนี้ ซึ่งเชื่อมต่อกับ **วังดอดจ์ (Doge's Palace)** อันเป็นสถานที่พำนักของเจ้าผู้ครองเมืองเวนิสในอดีต ซึ่งนักโทษชื่อดังที่เคยเดินผ่านสะพานนี้มาแล้วนั้นคือ คาสโนว่านั่นเอง นำท่านเดินทางสู่ **จัตุรัสซานมาร์โค (St. Mark's Square)** ที่นโปเลียนเคยกล่าวไว้ว่า "เป็นห้องนั่งเล่นที่สวยที่สุดในทวีปยุโรป" จัตุรัสถูกล้อมรอบด้วยอาณาเขตอันงดงาม นำท่านถ่ายรูปเป็นที่ระลึกกับ **โบสถ์ซานมาร์โค (St. Mark's Basilica)** ที่มีโดมใหญ่ 5 โดม ตามแบบศิลปะไบแซนไทน์ อิสระให้ท่านได้มีเวลาเดินเที่ยวชมเกาะอันสุดแสนโรแมนติกตามอัธยาศัย ****ไม่รวมค่าล่องเรือกอนโดล่า ราคาประมาณ 100-120 ยูโร (EUR) นั่งได้ 2-5 คนต่อลำ ราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ กรุณาติดต่อหัวหน้าทัวร์ เพื่อตรวจสอบรายละเอียดอีกครั้ง****



ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (10)

ที่พัก Mestre Area Hotel **ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า**



Day6 เมืองเวนิส – เมืองเซอร์มิโอเน – ทะเลสาบการ์ดา – เมืองมิลาน – มหาวิหารแห่งเมืองมิลาน – แกลเลอรี่ วิคเตอร์ เอ็มมานูเอล

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (11)

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองเซอร์มิโอเน (Sirmione)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง)

ตั้งอยู่ทางตอนเหนือของประเทศอิตาลี เมืองนี้ถูกล้อมรอบด้วยมหาสมุทรเป็นดั่งเมืองลอยน้ำที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ เพราะยังมีซากปรักหักพังของโบราณสถานหลายร้อยปีก่อนตั้งอยู่ที่นี่ โดยมีฉายาว่าเป็น "ไข่มุกแห่งคาบสมุทรเซอร์มิโอ" และยังเป็นดั่งเมืองเวนิสสอง เพราะบ้านเมืองในเซอร์มิโอเนยังอยู่ท่ามกลางแหล่งน้ำและด้วยลักษณะภูมิประเทศที่เป็นแหลมยื่นเข้าไปใน **ทะเลสาบการ์ดา (Lake Garda)** ที่มีความสวยงาม สามารถมองเห็นวิวทิวทัศน์ที่สวยงามกว้างไกลและถูกล้อมรอบด้วยทะเลสาบทั้งสองด้าน ปัจจุบันได้รับความนิยมนี้อยู่บริเวณเหนือสุดของเกาะนี้มีซากปรักหักพังของ Grotto of Catullus อยู่ นักท่องเที่ยวสามารถถ่ายภาพทิวทัศน์ที่น่าตื่นตาของทะเลสาบโดยมีฉากหลังเป็นร่องรอยของคฤหาสน์แบบโรมันที่หลงเหลืออยู่ ในศตวรรษที่ 13 มีการสร้างป้อมปราการและกำแพงหินล้อมรอบเมืองอันสง่างามและยังคงอยู่ถึงปัจจุบัน



เที่ยง บริการอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคาร (12)



นำท่านเดินทางสู่ **เมืองมิลาน (Milan)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.30 ชั่วโมง) ประเทศอิตาลี เป็นเมืองหลักของแคว้นลอมบาร์เดียและเป็นเมืองสำคัญในภาคเหนือของประเทศอิตาลี นำท่านถ่ายรูปเป็นที่ระลึกกับ **มหาวิหารแห่งเมืองมิลาน (Duomo di Milano)** เป็นมหาวิหารที่มีสถาปัตยกรรมแบบโกธิคที่ยิ่งใหญ่ด้วยความสูง 157 เมตร และกว้างถึง 92 เมตร **ไม่รวมค่าบัตรเข้าชม มหาวิหารแห่งเมืองมิลาน ท่านละ ประมาณ 5 ยูโร (EUR)** ผ่านชม **อนุสาวรีย์ของกษัตริย์วิคเตอร์ เอ็มมานูเอลที่ 2 (Vittorio Emanuele II Monument)** ผู้ริเริ่มการรวมชาติหัวเมืองต่างๆในอิตาลี และอนุสาวรีย์ของศิลปินชื่อดังในยุคเรเนซองส์อีก 1 ท่าน คือ **อนุสาวรีย์ลิโอนาร์โด ดาร์วินชี่ (Leonardo da Vinci Monument)** หันหน้าไปทางโรงละครที่อยู่ในบริเวณด้านหน้าของ ผ่านชม **โรงละครปิอัซซ่า เดลลา สกาลา (Piazza della scala)** หรือ โรงละครสกาล่าเก่าแก่ของเมือง ผ่านชม **ประตูชัยแห่งเมืองมิลาน (Porta Sempione)** ตั้งตระหง่านอยู่กลางสวนสาธารณะขนาดใหญ่ในเมืองมิลานแห่งนี้



นำท่านเดินทางสู่ **แกลเลอรี่ วิคเตอร์ เอ็มมานูเอล (Galleria Vittorio Emanuele II)** เป็นศูนย์การค้าที่สวยงาม หรูหราและเก่าแก่ที่สุดของเมืองมิลาน อิสระทุกท่านช้อปปิ้ง อาทิ Louis Vuitton, Gucci, Armani, Borsalino, Luisa Spagnoli, Bric's, Tod's, Swarovski, Stefanel, Massimo Dutti เป็นต้น อิสระทุกท่านช้อปปิ้ง

ค่ำ **อิสระอาหารค่ำ เพื่อไม่เป็นการเสียเวลาในการท่องเที่ยวของท่าน**

ที่พัก **Milan Area Hotel ระดับ 3 ดาว หรือเทียบเท่า**

Day7 เมืองมิลาน – สนามบินมิลาโน มัลเปนซา ประเทศอิตาลี – สนามบินชางงี ประเทศสิงคโปร์

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (13)

หลังรับประทานอาหารเช้านำท่านเดินทางเข้าสู่ **สนามบินมิลาโน มัลเปนซา ประเทศอิตาลี** เพื่อเดินทางกลับประเทศไทย

12.20 หรือ 12.30 นำท่านออกเดินทางสู่ **สนามบินชางงี ประเทศสิงคโปร์** โดยสายการบิน Singapore Airlines เที่ยวบินที่ SQ355 **(บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)**

Day8 สนามบินสิงคโปร์ชางงี – สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย

07.00 +1 หรือ 07.30+1 เดินทางถึง **สนามบินชางงี ประเทศสิงคโปร์**

09.15 หรือ 09.30 นำท่านออกเดินทางสู่ **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** โดยสายการบิน Singapore Airlines เที่ยวบินที่ SQ708 **(บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)**

11.00 เดินทางถึง สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย โดยสวัสดิภาพ ... พร้อมความประทับใจ

อัตราค่าบริการนี้รวม



ค่าตั๋วเครื่องบินไป-กลับพร้อมคณะ



ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระ
เป็นไปตามสายการบินกำหนด



ค่าอาหารตามมื้อที่ระบุในรายการ



ค่าที่พักตามที่ระบุในรายการ
พักห้องละ 2-3 ท่าน



ค่าประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง
วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท
เงื่อนไขตามกรมธรรม์



ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี



ค่าจ้างมัคคุเทศก์คอยบริการตลอด
การเดินทาง



ค่ารถรับ-ส่ง และนำเที่ยวตามรายการ



ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการ



ค่าบริการซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว
ถ้าบริษัทสามารถ หัก ภาษี ณ ที่จ่าย 3%
(ยอดก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม)

อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม



ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าโทรศัพท์, ค่าโทรศัพท์
ทางไกล, ค่าอินเตอร์เน็ต, ค่าซักรีด, มินิบาร์ในห้อง (กรุณาสอบถามจากหัวหน้าทัวร์ก่อนการใช้บริการ)



ค่าทิปคนขับรถ และหัวหน้าทัวร์



ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางสัญชาติไทย ค่าดำเนินการ
แจ้งเข้า-ออกประเทศ



ค่าอาหารพิเศษที่นอกเหนือจากที่รายการทัวร์กำหนด และ รวมถึงการรีเควสอาหารพิเศษต่างๆ
เช่น อาหารเจ มังสวิรัติ อาหารทะเล เป็นต้น



ค่าบริการอื่นๆเพิ่มของสายการบิน เช่น ที่นั่ง อาหาร วีลแชร์ และ บริการเสริมอื่น (ถ้ามี)



ค่าวีซ่าท่องเที่ยว (ถ้ามี) รวมถึงกรณีที่ประเทศปลายทางประกาศยกเลิกฟรีวีซ่าท่องเที่ยว
สำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทย

เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการ ขอยกเลิกการเดินทาง เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลงการเดินทาง

นักท่องเที่ยว (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้องอีเมล เพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจอง กับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

2. กรณีนักท่องเที่ยวต้องการ ขอรับเงินค่าบริการคืน กรุณาส่งเอกสารทางอีเมล เอกสารที่ใช้ประกอบการขอรับเงินคืนรายละเอียดดังนี้

- หน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้า
- ใบเรียกเก็บเงิน หรือ หลักฐานการชำระเงินค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด
- พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง

** กรณีมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจ และ สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ **

เงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป	คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น (กรณีวันเดินทางตรงกับช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่ว่าวันใดวันหนึ่ง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางไม่น้อยกว่า 55 วัน)
แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 15-29 วัน	เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 50% ของค่าทัวร์ หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น (กรณีที่มีค่าใช้จ่ายตามจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม)
แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 0-14 วัน	เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 100% ของค่าทัวร์

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านควรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรืออยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว

2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรมเนียม ของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ (Non Smoking Room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดักจับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพัก และถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับโรงแรมโดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านควรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้

2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือ นับถือศาสนาอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเดิมของคณะ ไม่สามารถยกเลิกได้

3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติ ของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่

4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหาร และเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบอาหาร ขึ้นอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด

เงื่อนไข และข้อควรทราบอื่นๆ ทั่วไป ที่ท่านควรทราบ

1. ทัวร์นี้สำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น
2. ทัวร์นี้ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาล / เลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่ท่านถือหนังสือเดินทางราชการ (หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และต้องการเดินทางไปพร้อมคณะทัวร์ อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว โดยไม่มีจดหมายเชิญ หรือ เอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตการใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่นๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเคาน์เตอร์เช็คอินด่านตรวจคนเข้าเมือง ทั้งฝั่งประเทศไทย (ต้นทาง) ขาออก และ ต่างประเทศ (ปลายทาง) ขาเข้า ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในส่วนนี้ ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง
3. ทัวร์นี้เป็นทัวร์แบบเหมาจ่ายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วทั้งหมด หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม
4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยว หรือเอเย่นต์ไม่ได้ส่งหน้าหนังสือเดินทาง และ หน้าวีซ่ามาให้กับทางบริษัทพร้อมการชำระเงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด
5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่เดินทาง ทั้งนี้ ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และ ประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
6. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของทางบริษัท เช่น การก่อการร้าย ภัยสงคราม ภัยธรรมชาติ การจลาจล การปฏิวัติ การนัดหยุดงาน อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น
7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตั๋ว เครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น
8. มัคคุเทศก์ พนักงาน หรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แทนบริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทกำกับเท่านั้น
9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการ หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ ระหว่างรอการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท อาทิ วีซ่าไม่ผ่าน เกิดอุบัติภัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดหมาย ทางบริษัทจะรับผิดชอบคืนค่าทัวร์เฉพาะส่วนที่บริษัทยังไม่ได้ชำระแก่ทางคู่ค้าของทางบริษัท หรือจะต้องชำระตามข้อ ตกลงแก่คู่ค้าตามหลักปฏิบัติเท่านั้น
10. คณะทัวร์นี้ เป็นการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยวอันเป็นไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้นๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ และ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้น ตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม
11. กรณีลูกค้าที่จองเฉพาะทัวร์ไม่รวมบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (จอยด์แลนด์ทัวร์ ซื้อตั๋วเครื่องบินแยกเอง) ในวันเริ่มทัวร์ (วันที่หนึ่ง) ท่านจำเป็นจะต้องมารอคณะเท่านั้น ทางบริษัทไม่สามารถให้คณะ รอท่านได้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม กรณีที่ไฟล์ทของท่านถึงช้ากว่าคณะ และ ยืนยันเดินทาง ท่านจำเป็นจะต้องเดินทางตามคณะไปยังเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวที่คณะอยู่ในเวลานั้นๆ กรณีนี้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ท่านจำเป็นจะต้องชำระค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางด้วยตนเองทั้งหมดเท่านั้น ไม่ว่า กรณีใดก็ตาม และ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชดเชย หรือ ทดแทน หากท่านไม่ได้ท่องเที่ยวเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวใดๆ สถานที่หนึ่ง ทุกกรณี เนื่องจากเป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ การยื่นคำร้องขอวีซ่า ที่ท่านควรทราบ

1. โปรแกรมทัวร์นี้ไม่รวม ค่าธรรมเนียมวีซ่าต่างๆจากสถานทูต ค่าบริการและค่าธรรมเนียมจากศูนย์ยื่นวีซ่า หรือค่าใช้จ่ายพิเศษค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอื่นๆจากทั้งทางสถานทูต และศูนย์ยื่นวีซ่า

2. ผู้สมัครทุกท่าน จำเป็นต้องมาแสดงตน ณ ศูนย์ยื่นรับคำร้องขอวีซ่า เพื่อสแกนลายนิ้วมือทุกท่าน

3. ระยะเวลาในการพิจารณาวีซ่าของสถานทูต โดยประมาณ 15-20 วันทำการ เป็นอย่างน้อย (ไม่รวมเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดของสถานทูตนั้นๆ ตามประกาศ) และทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนของผู้สมัครในแต่ละช่วงเป็นสำคัญ

4. ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการยื่นวีซ่าแบบหมู่คณะ โดยทางแผนกวีซ่าจะเป็นผู้ได้รับกำหนดการนัดหมายวันและเวลาจากทางสถานทูตหรือศูนย์รับคำร้องขอวีซ่าเท่านั้น

5. หากท่านไม่สะดวกมาดำเนินการยื่นวีซ่าวันใด รวมไปถึงมีความจำเป็นต้องใช้หนังสือเดินทางเพื่อกิจธุระส่วนตัวของท่านในช่วงใดบ้าง ซึ่งอาจจะอยู่ในช่วงระยะเวลาการพิจารณาวีซ่า หรือ ซึ่งอาจทำให้ให้มีผลต่อการพิจารณาวีซ่า (เล่มหนังสือเดินทางอยู่ในระหว่างการพิจารณาที่สถานทูต) ท่านจำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้าก่อน ตั้งแต่ขั้นตอนการจอง หรือ ก่อนชำระเงินมัดจำ แผนกวีซ่าจะประสานงานอีกครั้ง การนัดหมายแบบกรณีจำเป็นต่างๆ นั้นมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ที่ท่านต้องชำระในส่วนนี้ด้วยตนเอง

   5.1 **คิวพิเศษ (Premium)** คือ การนัดหมายที่เร็วขึ้น หรือ สามารถเลือกเวลาได้มากขึ้น

   5.2 **การยื่นแบบเร่งด่วน (Fast Track)** ใช้เวลาพิจารณาเร็วกว่าปกติ

   ** **การบริการพิเศษนี้ยังคงใช้มาตราฐานการพิจารณาวีซ่าแบบเดิมทั้งหมด** ** ประเทศที่ท่านสามารถเลือกซื้อบริการพิเศษนี้ได้ มีบางประเทศในยุโรปเท่านั้น กรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่วีซ่า

6. กรณีที่ท่านไม่สามารถยื่นวีซ่าพร้อมคณะได้ จะต้องยื่นก่อน หรือ หลัง คณะ และหากเกิดค่าใช้จ่ายไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ท่านจำเป็นจะต้องชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริงทั้งหมด เช่น ค่าบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (ตั๋ว) จะต้องออกก่อนแต่วีซ่ายังไม่ออก เนื่องจากท่านยื่นหลังคณะ

7. หลังจากยื่นวีซ่าเรียบร้อยแล้ว สถานทูตไม่อนุญาตให้ทำการยืมหนังสือเดินทางจากสถานทูตออกมาระหว่างขั้นตอนการพิจารณาวีซ่าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ดังนั้นหากท่านมีความจำเป็นในการใช้เล่มฯ เพื่อเดินทาง กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่

8. กรณีที่ท่านมีวีซ่าท่องเที่ยวเชงเก้นชนิดที่สามารถเข้าออกได้หลายครั้งโดยยังไม่หมดอายุ จำเป็นต้องเป็นวีซ่าชนิดท่องเที่ยวเท่านั้น โดยจะต้องอยู่ในหนังสือเดินทางเล่มปัจจุบันที่มีอายุคงเหลืออย่างน้อง 6 เดือน ณ วันเดินทางกลับกรุณาส่งหน้าวีซ่าและหน้าที่มีการประทับตราเข้าประเทศมาแล้วให้กับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเพื่อความถูกต้อง

9. การบิดเบือนข้อเท็จจริงหรือให้ข้อมูลเท็จแก่สถานทูตฯ อาจถูกระงับมิให้เดินทางเข้าประเทศในกลุ่มเชงเก้นเป็นการถาวร ในกรณีถูกปฏิเสธวีซ่า สถานทูตฯ ไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียมการบิดเบือนข้อเท็จจริงหรือให้ข้อมูลเท็จแก่สถานทูตฯ อาจถูกระงับมิให้เดินทางเข้าประเทศในกลุ่มเชงเก้นเป็นการถาวร ในกรณีถูกปฏิเสธวีซ่า สถานทูตฯ ไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียม

10. บางกรณีสถานทูตอาจขอให้มาแสดงตน หลังจากกลับจากประเทศปลายทางแล้ว ซึ่งขอให้ท่านให้ความร่วมมือในส่วนนี้เพื่อให้การยื่นคำร้องในครั้งต่อๆ ไปสะดวกมากขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่สถานทูตเป็นสำคัญ

11. การที่วีซ่าจะออกให้ทันวันเดินทางหรือไม่ หรือ ออกก่อนเดินทางเพียงไม่กี่วัน เราไม่สามารถฟ้องร้องหรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ได้ทั้งสิ้น เนื่องจากมีเอกสิทธิ์ทางการทูตคุ้มครองอยู่

12. ทางแผนกวีซ่าของบริษัท ไม่มีนโยบาย ขอวีซ่าในระยะเวลานอกเหนือระยะเวลาการเดินทางตามโปรแกรมทัวร์ ท่องเที่ยว

13. เกี่ยวกับเอกสารทางราชการที่จำเป็นต้องแปล เช่น หนังสือยินยอมให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศที่ออกจากสำนักงานเขต หรือ อำเภอ ที่อาศัยอยู่ ใบปกครองบุตรกรณีบิดาและมารดา หย่าร้าง ใบสำคัญการหย่า กรณีศูนย์รับยื่นคำร้องขอวีซ่า หรือ สถานทูตต้องการ เอกสารที่แปลเรียบร้อย จำเป็นจะต้องได้รับการรับรอง (มีตราประทับ) จากกรมการกงสุลเท่านั้น ซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ฉบับละ ประมาณ 1,000-1,500 บาท กรณีนี้ จำเป็นที่สุด สำหรับเด็กที่อายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ ไม่ได้เดินทางกับ มารดาและบิดา (เช่น เดินทางกับมารดา และ บิดาไม่ได้เดินทางด้วย) ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ ลูกค้าจำเป็นต้องรับผิดชอบด้วยตนเอง ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ให้ท่านได้ แต่หากเอกสารการแปลแบบปกติ (ไม่จำเป็นต้องมีตราประทับ) ทางบริษัทยินดีอำนวยความสะดวกแปลให้ท่านได้ตามปกติ